



مركز البيان للدراسات والتخطيط  
Al-Bayan Center for Planning and Studies

# تقرير تقييمي للمشهد الرقمي في العراق 2023

## برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP

وفاء فوزي



سلسلة إصدارات مركز البيان للدراسات والتخطيط

## عن المركز

مركزُ البيان للدراسات والتخطيط مركزٌ مستقلٌّ، غيرُ ربحيٍّ، مقرُّه الرئيس في بغداد، مهمته الرئيسة -فضلاً عن قضايا أخرى- تقديم وجهة نظر ذات مصداقية حول قضايا السياسات العامة والخارجية التي تخصّ العراق بنحو خاصٍ، ومنطقة الشرق الأوسط بنحو عام. ويسعى المركز إلى إجراء تحليلٍ مستقلٍّ، وإيجاد حلولٍ عمليّةٍ جليّةٍ لقضايا معقدة تمُّ الحقلين السياسي والأكاديمي.

### ملحوظة:

لا تعبّر الآراء الواردة في المقال بالضرورة عن اتجاهات يتبناها المركز، وإنما تعبّر عن رأي كاتبها.

حقوق النشر محفوظة © 2023

[www.bayancenter.org](http://www.bayancenter.org)

[info@bayancenter.org](mailto:info@bayancenter.org)

Since 2014

## تقرير تقييمي للمشهد الرقمي في العراق 2023

### برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP

وفاء فوزي\*

هو تقرير صادر عن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في العراق، يعرض فيه المشهد العام للنضج الرقمي في القطاع العام العراقي ضمن 41 مجالاً من مجالات الحكومة الإلكترونية متمثلة (بالإرادة السياسية والدعم السياسي، التنسيق، نموذج التمويل، الإطار القانوني، البيانات وقواعد البيانات الرقمية، التبادل الآمن للبيانات، الهوية الرقمية والتوقيع الرقمي الآمن، المهارات الرقمية، الحصول على الخدمات والتوعية، المشاركة الإلكترونية والديمقراطية الإلكترونية، أمن المعلومات، الاتصالات السلكية واللاسلكية والبنية التحتية الرقمية، التكنولوجيات الجديدة والابتكار، التعاون الدولي).

يتضمن التقرير تعريفات لمختلف مصطلحات التكنولوجيا والحوكمة والأمن السيبراني مثل 3G، CIRT، CIO، الناتج المحلي الإجمالي، والحوكمة الإلكترونية.

يركز التقرير على تقييم الوضع الحالي للمنصات الإلكترونية والتكنولوجيا الرقمية في العراق، بما في ذلك انتشار الإنترنت، واستخدام الأجهزة المحمولة، ومنصات التواصل الاجتماعي، والبنية التحتية الرقمية بشكل عام.

يناقش الجزء الأكبر من التقرير تطوير الحكومة الإلكترونية والنضج الرقمي في العراق ويطرح ثلاث محاور رئيسة هي التقييم المتكامل السريع، تقييم النضج الرقمي، تقييم المعوقات.

كما يسلط الضوء على أهمية التحول الرقمي وضرورته التي ظهرت بشكل واضح خلال جائحة كوفيد-19 وجهود الحكومة المبذولة في سبيل ذلك، ويشير أيضاً إلى عدة معوقات متمثلة بعدم وضوح أهداف ونتائج اللجنة التوجيهية للحكومة الإلكترونية، عدم كفاية التمويل لبرامج التدريب على الخدمات الرقمية، التحديات في البنية التحتية التعليمية بالإضافة إلى ذلك، تؤكد على الحاجة إلى بوابة وطنية للخدمات الإلكترونية وتطوير المهارات الرقمية، ويختتم التقرير بتقديم تسع توصيات رئيسية، بما في ذلك صياغة استراتيجية طويلة الأجل للحكومة الرقمية، وإدارة وتنسيق الحكومة الرقمية، وضمان الوصول إلى البنية التحتية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

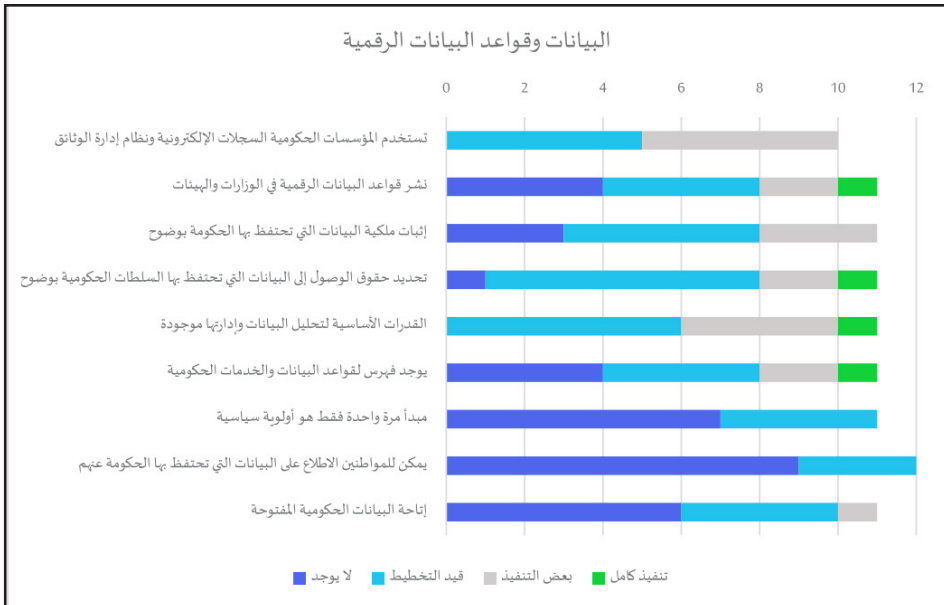
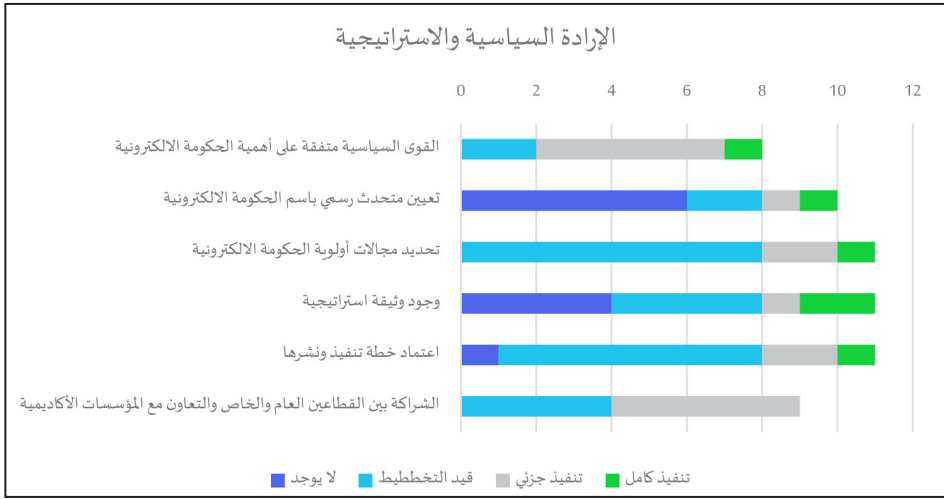
\* باحثة.

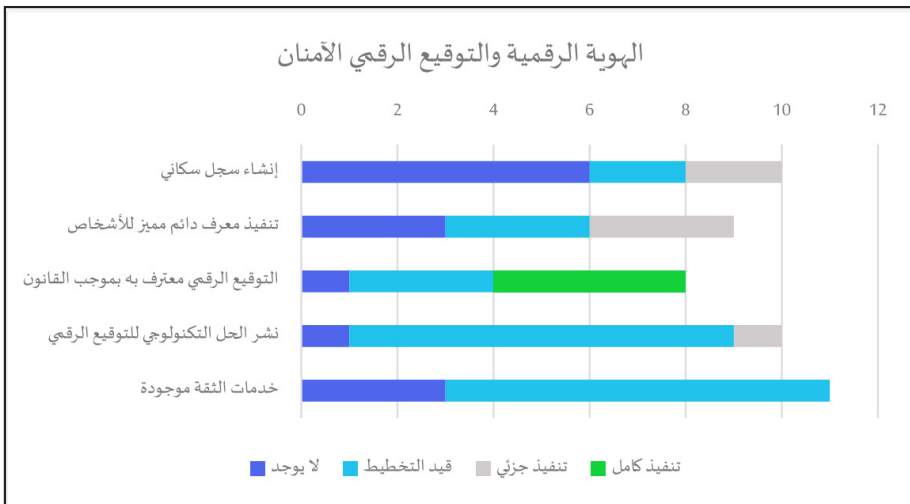
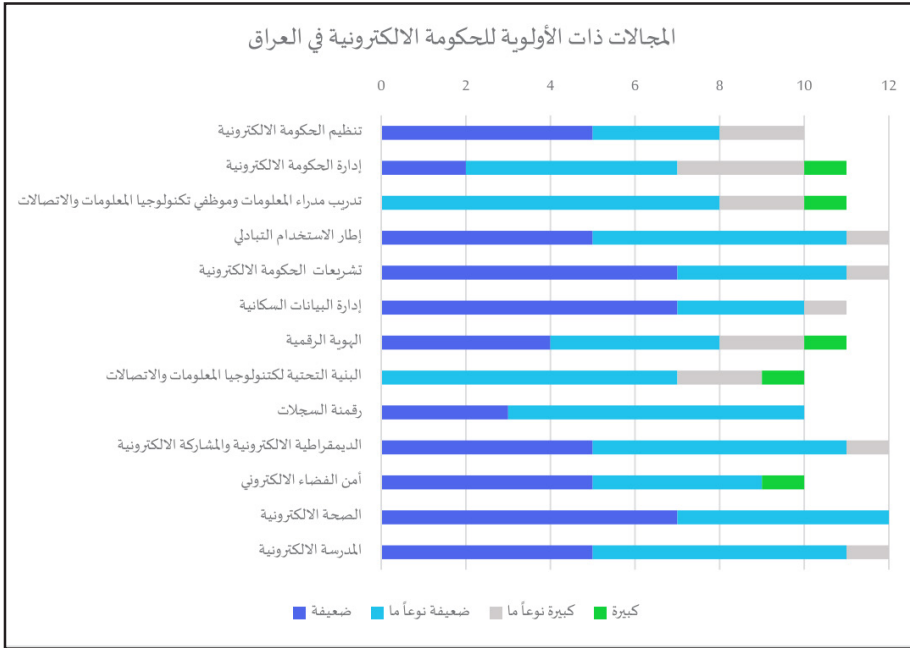
التوصيات الرئيسية هي كما يلي:

1. استراتيجية الحكومة الرقمية طويلة الأجل: تطوير واعتماد استراتيجية التحول الرقمي طويلة الأجل على المستوى السياسي لضمان الاتساق في تمويل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العامة وتحديد الإعداد التنظيمي للتنفيذ.
2. إدارة وتنسيق الحكومة الرقمية: إنشاء تعاون متعدد القطاعات وترشيح متحدث رسمي أو مؤسسة مخصصة للحكومة الإلكترونية.
3. التحليل القانوني المنهجي: إجراء تحليل قانوني منهجي على اللبنة القانونية الأساسية للحكومة الإلكترونية قبل الشروع في عملية تكوين الاستراتيجية طويلة الأجل.
4. اتساق التمويل العام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: ضمان الاتساق في التمويل العام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تنفيذ استراتيجية الحكومة الرقمية طويلة الأجل.
5. البيانات الرقمية وقابلية التشغيل البيئي: تحسين إدارة البيانات وضمان التبادل الآمن للبيانات من خلال تدابير التشغيل البيئي.
6. الأمن السيبراني: وضع سياسة موحدة للأمن السيبراني واستراتيجية لإدارة المخاطر لجميع المؤسسات العامة.
7. الوصول إلى البنية التحتية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: ضمان الوصول إلى البنية التحتية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجميع الأفراد والمنظمات.
8. الهوية والوصول إلى الخدمات: تطوير ودمج واستخدام خدمات الهوية الرقمية والتوقيعات الرقمية على نطاق واسع.
9. المهارات الرقمية: تعزيز المهارات الرقمية من خلال برامج التدريب والتعليم.

## لمحة عن الردود على الاستبيان من قبل 12 مؤسسة حكومية عراقية

الامانة العامة لمجلس الوزراء، وزارة الداخلية، وزارة التخطيط، وزارة الاتصالات، وزارة العدل، وزارة المالية، هيئة المنافذ الحدودية، هيئة الاعلام والاتصالات، مجلس الخدمة العامة الاتحادي، جهاز المخابرات الوطني.





المصدر:

<https://www.undp.org/ar/iraq/publications/digital-landscape-assessment-iraq>