



مركز البيان للدراسات والتخطيط
Al-Bayan Center for Planning and Studies

التعريف ببوابة نبض الإلكترونية للخدمات الطبية (E-Nabiz) في تركيا خطوة نحو بوابة صحة الإلكترونية للخدمات الطبية العراقية (E-Sihha)

جابر عاشوري



سلسلة إصدارات مركز البيان للدراسات والتخطيط

عن المركز

مركزُ البيان للدراسات والتخطيط مركزٌ مستقلٌّ، غيرُ ربحيٍّ، مقرّه الرئيس في بغداد، مهمته الرئيسة -فضلاً عن قضايا أخرى- تقديم وجهة نظر ذات مصداقية حول قضايا السياسات العامة والخارجية التي تخصّ العراق بنحو خاصٍ ومنطقة الشرق الأوسط بنحو عام. ويسعى المركز إلى إجراء تحليل مستقلٍّ، وإيجاد حلول عمليّة جليّة لقضايا معقدة تهمّ الحقلين السياسي والأكاديمي.

ملاحظة:

الآراء الواردة في المقال لا تعبر بالضرورة عن اتجاهات يتبناها المركز، وإنما تعبر عن رأي كاتبها.

حقوق النشر محفوظة © 2021

www.bayancenter.org

info@bayancenter.org

Since 2014

التعريف ببوابة نبض الإلكترونية للخدمات الطبية (E-Nabiz) في تركيا

خطوة نحو بوابة صحة الإلكترونية للخدمات الطبية العراقية (E-Sihha)

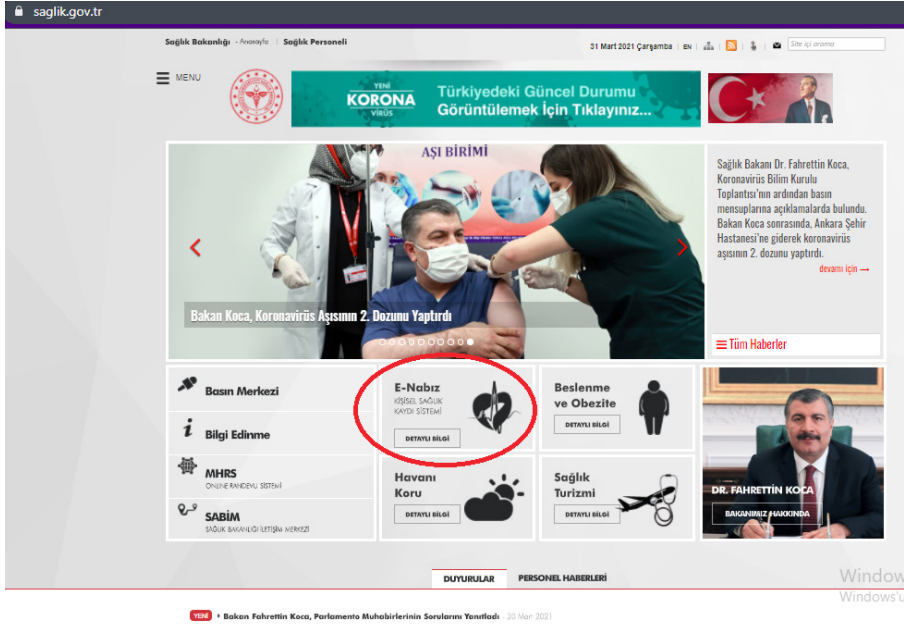
جابر عاشوري *

إنّ استخدام التكنولوجيا في إطار الاستفادة من الإنترنت في الأنظمة الإدارية في العالم يتوسّع بسرعة شديدة جداً، وكان حقل الصحة أحد المجالات التي تستخدم فيها الدول هذه التقنيات؛ وهو ما يسمّى بـ “الصحة الإلكترونية” (e-health). فمن خلال الاعتماد على هذه التقنيات، تُبذل الجهود لتقديم الخدمات الطبية للمواطنين بطريقة أكثر دقة وأسرع وأسهل في المراقبة والإدارة.

وقد تطورت تركيا في السنوات الأخيرة وفي زمن واحدٍ تطوراً واسعاً في مجالي الخدمات الإلكترونية الحكومية والخدمات الطبية، وتمّ دمج تلك الخدمات لعدة سنوات وتتم إدارتها والتحكم فيها بنحو كامل بواسطة الإنترنت والبوابة الإلكترونية. وتسمّى هذه البوابة، التي تُدار وهي في شكل موقع إلكتروني وتطبيقه، بموقع وتطبيق “اي-نبض” (e-nabiz).

ونسعى في هذا الموجز المختضب إلى دراسة طبيعة هذا الموقع وأنشطته ونظام العمل فيه، ورصد الفرص والتحديات التي تواجه هذه البوابة وإظهارها، وكيف يمكن أن يستفيد العراق من تجربة نظام هذه البوابة لإنشاء بوابة صحية جيدة، وهي التي يُعبّر عنها ببوابة “اي- صحة” (e-sihha).

* باحث مقيم في اسطنبول.



رابط الدخول إلى موقع نبض الإلكتروني في موقع وزارة الصحة التركية

طبيعة بوابة "نبض" ونطاق نشاطها:

إنّ المخاطبين ببوابة نبض هم أساساً من المواطنين الأتراك ومن الأجانب المقيمين بشكل قانوني في البلاد. وبعبارة أخرى: إنّ وزارة الصحة التركية تتواصل بين النظام الصحي والمواطنين عبر هذه البوابة، ومن زاوية أخرى يكون بوسع الأطباء المعتمدين أن يصلوا إلى السجلات الطبيّة للمريض وإلى العلاج والأدوية والتحليل والأشعة الطبيّة، حتى يتمكنوا من أن يشخصوا الحالات المرضية تشخيصاً دقيقاً ويعالجوا المرضى بنحو أفضل، ويتمكّن مسؤولو وزارة الصحة من خلال هذه البوابة أن يطلّعوا بسهولة على العلاقات بين المرضى ونظام العلاج. تزعم الحكومة التركية بأن هذا الموقع أنّه أكبر بنية تحتية للرعاية الصحية والعلاج في جميع أرجاء العالم¹.

ويتلقّى في السنوات الأخيرة عدد كبير من مواطني هذا البلد خدماتهم الطبيّة من خلال هذه البوابة. بمعنى أنّ هذه البوابة هي حقل خاصّ تدار فيه الشؤون الطبيّة للمواطنين؛ فعلى سبيل المثال،

1 – <https://enabiz.gov.tr/Yardim/Index?lang=en>

يتمُّ من خلالها تقديم الوصفات الطبية وتحديد المواعيد والحجز في المستشفيات الحكومية فضلاً عن إصدار أعداد كبيرة من الأحكام والوثائق الحكومية في مجال القضايا الطبية.

وتقوم بوابة نبض الإلكترونية بعمليات دقيقة وكبيرة للحفاظ على الوثائق والمعلومات الشخصية والخلفية الطبية السرية للمواطنين، وتعد هذه البوابة أساساً مكاناً آمناً للأنشطة الطبية للمواطنين. ومن هنا يستخدم جميع مواطني تركيا هذه البوابة وهم مقتنعون بمستوى الخدمات التي تقدّمها لهم. ثمّ إنّّه لم تكن هناك تقارير، في السنوات الأخيرة، تشير إلى حدوث سرقة لمعلومات المواطنين من هذا النظام.

تعتبر بوابة نبض مصداقاً من مصاديق نظام "سجل الصحة الشخصي" (Personal Health Record (PHR) الذي تمّ إجراؤه بنحوٍ وآخر في بعض بلدان العالم، والعمل بهذه الأنظمة من قبل القطاعين العام والخاص جارٍ حالياً في مختلف دول العالم. ويسمّى أحد أشهر هذه الأنظمة بـهلفوال (Halfwalt))، الذي طوّره شركة مايكروسوفت².

لا ينبغي إغفال أنّ وزارة الصحة التركية لديها عدة بوابات رقمية، إلا أنّ بوابة نبض الإلكترونية حظيت بشعبية أوسع من البوابات الأخرى من حيث الشمولية ومن حيث تقديم الخدمات اللازمة. وهناك بوابة شهيرة أخرى هي نظام "حجز الموعد مع الطبيب" (MHRs)، ولهذه البوابة موقعها الإلكتروني الخاص بها³. وبالطبع يمكن الحصول على الخدمة نفسها من نظام نبض أيضاً.

2 - لأجل الاطلاع على معلومات أوسع في هذا المجال راجع موقع هذا النظام من خلال الرابط الآتي:

<https://healthvault.com>

3 - <https://mhrrs.gov.tr/>

أقسام الموقع المختلفة ومكوناته

e-Devlet Kapısı Kimlik Doğrulama Sistemi

Giriş Yapılacak Adres: <https://enabiz.gov.tr/oauth/edevletsiginin.ashx>
 Giriş Yapılacak Uygulama: Sağlık Bakanlığı Nabız Projesi

e-nabız
 Kişisel Sağlık Sistemi

e-Devlet Şifresi **Mobil İmza** **e-İmza** **T.C. Kimlik Kartı** **İnternet Bankacılığı**

T.C. Kimlik Numaranızı ve e-Devlet Şifrenizi kullanarak kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. [e-Devlet Şifresi Nedir, Nasıl Alınır?](#)

* T.C. Kimlik No:
☐ Sanal Klavye ☐ Yazarken Gizle

* e-Devlet Şifresi:
☐ Sanal Klavye ☐ Şifremi Unuttum

* e-Devlet [e-Devlet](#) şifrenizi unutmanız durumunda doğruladığınız cep telefonunuzdan yenileme işlemi yapabilirsiniz.

[İptal Et](#) [Giriş Yap](#)

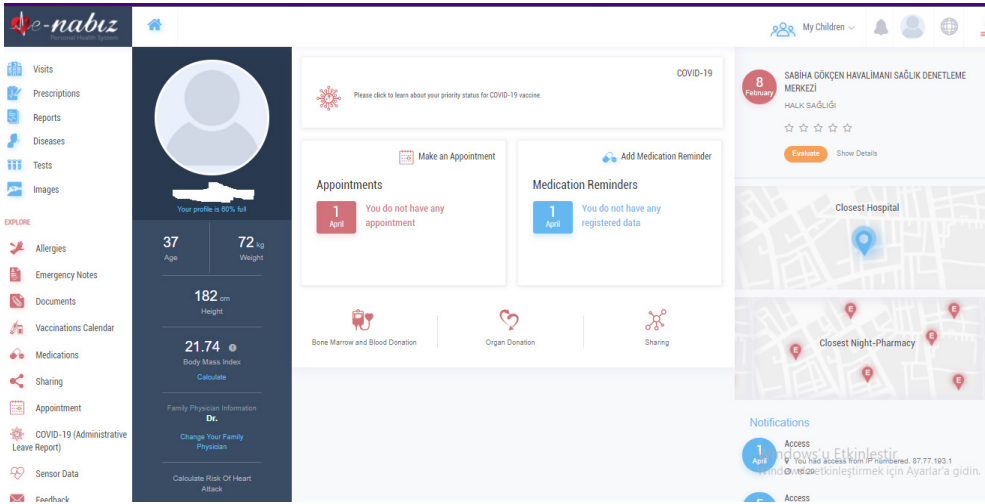
© 2021, Ankara - Tüm Hakları Saklıdır [Gizlilik ve Güvenlik](#) [Hızlı Çözüm Merkezi](#)

كيفية الدخول إلى موقع نبض

كما ترى في الصورة أعلاه، يمكن الدخول إلى هذا الموقع بطرق مختلفة، ويمكن الوصول إلى الموقع من خلال اتباع الطرق الآتية: من خلال المعرف الخاص وكلمة المرور (وهو أمر ممكن بعد التأكد من الرقم الوطني والهاتف الجوال)، وتسجيل الدخول من خلال موقع الحكومة الإلكترونية عن طريق (التوقيع الإلكتروني)، وعن طريق إظهار البطاقة الوطنية (وبمساعدة جهاز التعرف على البطاقة)، ومن خلال البوابة المصرفية الإلكترونية الشاملة.

يحظى موقع نبض أيضاً بترويج نشط وواسع على وسائل التواصل الاجتماعي، حيث يُطرح

للمواطنين عبر موقع اليوتيوب⁴، والفيس بوك⁵، والإنستجرام⁶، وتويتر⁷، ويعلن عن خدماته الجديدة لهم من خلالها.



صفحة تسجيل الدخول إلى موقع نبض الإلكتروني (بعد إدخال معلومات المستخدم)

إنّ أهم وظيفة تقدمها هذه البوابة، والتي يستفاد منها بشكل أساس من خلال موقعها الإلكتروني وتطبيقها، هي جعل الخدمات الطبية عبر الإنترنت والإشراف عليها ومراقبتها في تركيا. وفي مجال العالم الافتراضي لا بدّ أن يقال: إنّ هذه البوابة تحاول تقليل الحضور المباشر إلى أدنى

- 4 - لأجل الوصول إلى هذا الموقع عن طريق قناة اليوتيوب يرجع إلى الرابط الآتي:
<https://www.youtube.com/c/enab%C4%B1z/videos>
- 5 - لأجل الوصول إلى هذا الموقع عن طريق الفيس بوك يرجع إلى الرابط الآتي:
<https://www.facebook.com/enabizsistemi>
- 6 - لأجل الوصول إلى هذا الموقع عن طريق الإنستجرام يرجع إلى الرابط الآتي:
<https://www.instagram.com/enabizsistemi>
- 7 - لأجل الوصول إلى هذا الموقع عبر تويتر يرجع إلى الرابط الآتي:
<https://twitter.com/enabizsistemi>

مستوى ممكن، وكذلك تقليص نسبة استعمال الورق في الأمور الطبية؛ وعلى سبيل المثال، لم تعد بحاجة للذهاب إلى المستشفى أو إجراء مكالمات هاتفية للحصول على موعد من المستشفيات الحكومية، والطبيب الذي يعطي المريض وصفة طبية لم يعد بحاجة إلى كتابة تلك الوصفة، بل سيقوم بتسجيلها على موقع نبض الإلكتروني فقط. وعندما يذهب المواطنون إلى الصيدلية ويقدمون البطاقة الوطنية؛ يقوم مسؤول الصيدلة بتسجيل رمز البطاقة ويستعرض الوصفة ويقدم الدواء إلى المريض.

وفي مجال السيطرة على السلوكيات الطبية التي يمكن التحكم فيها باستخدام هذه البوابة، ينبغي القول إنّ من خلالها يتمكّن مسؤولو الحكومة التركية من التحكم في الأشخاص الذين يراجعون المستشفيات عبر الإنترنت، وضبط كيفية تفاعل مسؤولي المستشفيات وتعاملهم مع المراجعين، والحصول على معلومات دقيقة عن هذا التعامل ومدى ملائمة الأدوية للأمراض.

صفحة الملف الشخصي لكل شخص

تنتمي بوابة نبض الإلكترونية إلى وزارة الصحة التركية، وتقدم خدماتها باللغتين التركية والإنجليزية، وتعمل بشكل قانوني بموجب قوانين وزارة الصحة التركية، وتدار من الناحية الفنية من قبل القسم الفني في الوزارة. وتحتوي هذه البوابة، إضافة إلى الموقع الإلكتروني، على تطبيق يمكن

تنزيله وتثبيته على الهواتف المحمولة من خلال أبل ستور8، وقوقل بلي9، وهواوي ستور10.

إنّ بعض خدمات هذه البوابة متاحة للجميع دون الحاجة للدخول إلى الموقع، ولأجل الانتفاع ببعض الخدمات الأخرى لا بدّ من إدخال كلمة المرور ورقم المستخدم حتى يُستفيد من تلك الخدمات.

يتم الوصول إلى هذا الموقع مباشرة عن طريق إدخال كلمة المرور الخاصة ورقم المستخدم، أو من خلال الموقع الإلكتروني للدولة، وبهذا النحو ينبغي للمواطنين التسجيل أولاً في هذا الموقع عن طريق إدخال الرقم الوطني ورقم الهاتف، وبعد ذلك بوسع كل شخص أن ينتقل إلى صفحته الخاصّة عن طريق إدخال المعلومات الشخصية. وبطبيعة الحال تبقى أوليّات الحالات المرضية لجميع الأشخاص محفوظة في هذا الموقع بسريّة تامّة، والأطباء والمسؤولون المرخصون وحدهم هم الذين يتمكّنون من الوصول إلى بعض هذه المعلومات وفقاً لتقديرهم الخاص واختصاصاتهم.

Reçete Detay									
 Hastane Adı: T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI BALĞAT AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ Klinik: AĞIZ, DİŞ VE ÇENE CERRAHİSİ									
Barkod	İlaç Adı	Açıklama	Doz	Periyot	Kullanım Şekli	Kullanım Sayısı	Kutu Adeti		
8699580640069	KLOBEN GARGARA		3.00	1 00 GÜN	AĞIZDAN (ORAL)	1	1 00	İşlemler	Yan Etki Ekle
8680881090493	DEX-FORTE 50 MG 30 FILM TABLET		2.00	1 00 GÜN	AĞIZDAN (ORAL)	1	1 00	İşlemler	Yan Etki Ekle
8699514090335	FUCIDIN 500 MG 15 FILM TABLET		2.00	1 00 GÜN	AĞIZDAN (ORAL)	1	1 00	İşlemler	Yan Etki Ekle

تعرض صفحة من هذا الموقع الوصفات الطبية للمريض.

9 – <https://play.google/store/apps/details?id=tr.gov.saglik.enabiz>

10 – https://appgallery.cloud.huawei.com/ag/n/app/C101184181?locale=tr_TR&source=appshare&subsource=C101184181

ومن أجل ملاحظة بعض الإشكالات الموجودة في تطبيق نبض يرجى مراجعة الرابط الآتي:
[/https://probleme.app/ios14-e-nabiz-probleme-update](https://probleme.app/ios14-e-nabiz-probleme-update)

وأدت هذه البوابة دوراً مهماً في أيام جائحة كورونا، وكانت المصدر الرئيس للتعامل بين الناس والنظام الطبي. تشتمل هذه البوابة على قسم مخصص لمرض كورونا، ولاسيما نتائج فحص كورونا، فيحصل عليها المستخدمون من خلال هذا الموقع. وأدت هذه البوابة دوراً مهماً في تلقيح المواطنين الأتراك بلقاح كورونا. وبهذه الطريقة تقدّم المواطنون بطلب الحصول على اللقاح من خلال حساب المستخدم الخاص بكل فرد منهم في هذه البوابة فتّم إبلاغهم بموعد اللقاح ومكان التطعيم به¹¹.

وعلى الرغم من أنّ استخدام هذا الموقع عام، إلا أنّه يقدّم خدمات خاصة لبعض الفئات الاجتماعية، وتمّ تحديد هذه الخدمات لمجموعات مختلفة بمرور الوقت، ويبدو أنّ عددها سيزداد في المستقبل؛ فعلى سبيل المثال يحتوي هذا الموقع على قسم مخصص للرياضيين، حيث يوفر معلومات خاصة بالرياضيين فيما يتعلّق بالقضايا الطبي، ويرتبط أهم هذه المعلومات بتغذية الرياضيين وعلاجهم؛ بصورة يطمئنّ من خلالها الرياضيون بأنّ أدويتهم لا تنتهك قواعد الوكالة العالمية لمكافحة المنشطات.

يقدم موقع نبض الإلكتروني وتطبيقه الخدمات المتاحة بطريقتين. بمعنى آخر، بالإضافة إلى الخدمات العامة التي يوفرها هذا الموقع، فإنّ الخدمات الرئيسة متاحة بعد إدخال المعلومات الشخصية. وأهم الخدمات المتوفرة في القسم المخصص من الموقع هي: "الحصول على المواعيد من المستشفى والطبيب"، و"تاريخ زيارات الطبيب السابقة"، و"الوصفات الطبية"، و"الوثائق والتقارير"، و"الأمراض"، و"الفحوصات والتحليلات" وكذلك قسم "الأشعة". وسنقدّم فيما يلي توضيحاً لكلّ قسم من هذه الأقسام بالتفصيل.

يزور المواطنون هذا الموقع لتحديد المواعيد مع الأطباء في المستشفيات الحكومية أو في أجنحة مختلفة من تلك المستشفيات، على سبيل المثال جناح الأشعة أو مختبر التحاليل، ويسعون إلى تحديد المواعيد في الوقت المناسب لهم، ويتم تحديد جميع مراحل المواعيد من خلال هذا الموقع، وإذا تمت الموافقة على موعد الطبيب، فسيُسجّل ذلك الموعد في نظام الموقع، ويذهب المريض في اليوم المحدّد

11- <https://www.hurriyet.com.tr/galeri-covid-asi-randevusu-nasil-alinir-e-nabiz-asi-randevusu-alma-ekrani-41769502>

<https://www.sabah.com.tr/saglik/2021/03/12/mhrs-ile-koronavirus-asi-randevusu-nasil-alinir-2021-saglik-bakanligi-e-nabiz-ve-mhrs-uzerinden-asi-randevu-olusturma>

إلى المستشفى حاملاً بطاقته الوطنية فقط دون أن يصطحب معه أية ملفات ووثائق أخرى، فيراجع طبيبه المعين بعد أن يحين دوره من خلال النظام، أو يستخدم خدمات المستشفى الأخرى.

ويتم تسجيل اسم الطبيب واسم المستشفى وتأريخ مراجعة المريض له في قسم "تأريخ مراجعة الطبيب"، ويمكن للمريض تسجيل تقييمه للطبيب أو خدمة المستشفى في تلك البوابة الإلكترونية. ومن جملة الأمور التي يتم في هذا القسم تسجيلها الأمراض، والشرح التفصيلي مثلاً لنوع التشخيص وخطوات العلاج وغيرها. وفي قسم "الوصفات الطبية" يُعرض تأريخ إصدار الوصفة ورقم الوصفة واسم الطبيب الذي كتبها ومحتواها، وبعد استلام الأدوية من الصيدلية يُذكر اسم الدواء، والكمية المرخص بها للمريض، ومدة الاستعمال والتعليمات اللازمة في مجال استعمال الدواء في البوابة أيضاً. ومن أجل كسب المواطن المزيد من الإرشادات تتوفر كذلك صورة الدواء للمريض في الجزء الخاص بها من الموقع:

Kutu Resmi



نموذج لصورة الدواء المرخص به للمريض في قسم الوصفات الطبية على الصفحة الشخصية للمريض على موقع نبض

وفي قسم “التقارير” يمكن الاطلاع على الوثائق الرسمية لتقديمها إلى المؤسسات الحكومية والمؤسسات الخاصة ذات الطابع القانوني، وعلى سبيل المثال إذا كان المريض بحاجة إلى الراحة وكان عليه إبلاغ المدرسة أو مكان العمل أو أي مكان آخر، فيمكنه تنزيل هذه التقارير عبر الإنترنت من الموقع وتسليمها إلى الجهة التي تطلبها (النموذج أدناه).



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI



Belge No: 1

16.03.2021

İLGİLİ MAKAMA

T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenen kronik hastalıklarla ilgili risk kriterleri doğrultusunda 12345678901 T.C.Kimlik numaralı T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI riskli kişiler kategorisinde yer almaktadır. Bu belge e - Nabız sisteminden otomatik olarak oluşturulmuştur. Aşağıda yer alan karekodu okutarak belgeyi doğrulayabilirsiniz.

Bu belge (2020/8) sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi kapsamında KAMU ÇALIŞANLARI için idari izne esas COVID-19 hastalığı için risk grubunda olan kronik hastalık durum belgesidir.

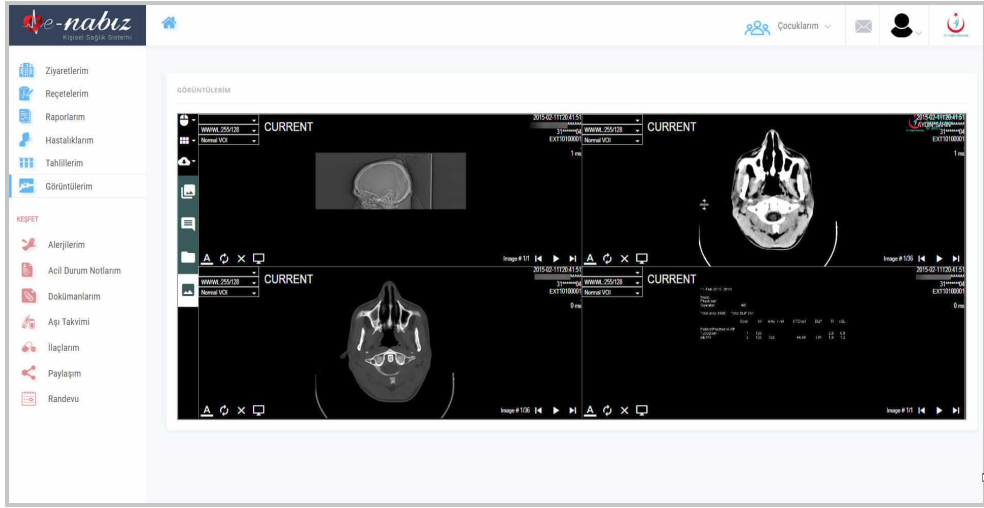
Gereğini arz/rica ederiz.



أ نموذج لوثيقة علاج رسمية أو إجازة يمكن الحصول عليها من موقع بوابة نبض الإلكتروني (انظر شعار موقع بوابة نبض الإلكترونية في القسم الأيمن من أعلى المستند)

وفي قسم “المرض” يُدرج تاريخ مراجعة المستشفى وتاريخ تشخيصه، وفي قسم التحاليل

والمختبرات يمكن تنزيل نتائج التحاليل بصيغة pdf، ونتائج التحاليل والاختبارات متاحة باللغة التركية والإنجليزية والألمانية. الجزء الآخر من الموقع في قسمه الخاص هو قسم الأشعة حيث تُدرج صور الأشعة الخاصة بالمريض فيه (الأمموزج أدناه)

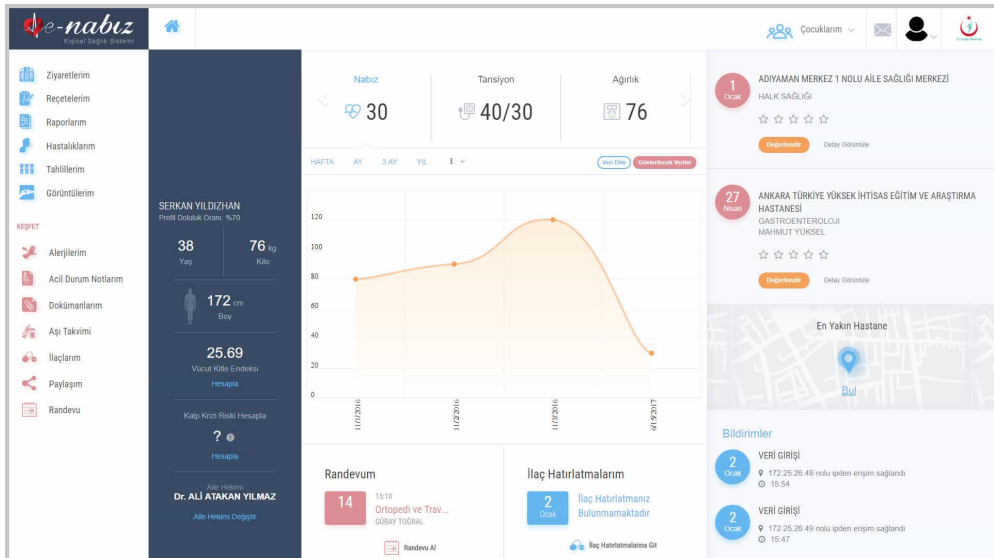


والآن تعال بنا لنمرّ بزيارة المريض لمركز طبيّ مرتبط بموقع بوابة نبض الإلكترونية: يحجز المريض الموعد من المستشفى عن طريق إدخال المعرّف وكلمة المرور، وبعد الزيارة يتمّ فحصه، ثمّ يرسله الطبيب إلى المختبر ويطلب صورة الأشعة، فيقوم المريض بذلك في نفس المستشفى أو في مستشفى آخر، لكنّهم هناك لا يسلمونه أيّ شيءٍ من نتيجة المختبر أو الأشعة مطبوعة على الورق أو على قرص مضغوط، وإنّما سيخبرونه بأنّ النتيجة مسجلة في نظام نبض، فيعود إلى طبيبه مرة أخرى ويشاهد الطبيب صورة الأشعة والتحليل في النظام بناءً على الرقم الوطني وتاريخ المراجعة الخاص به، ويحدّد مرضه ويسجّله في النظام ويكتب وصفة الدواء له، وبعد ذلك يذهب الشخص المراجع إلى الصيدلية، وبعد إبراز البطاقة الوطنية سيطلّع على الأدوية الخاصة به مسجّلة في النظام ويتمّ تسليمها إليه.

وسيلاحظ المريض من خلال إدخال المعلومات الخاصة به في موقع بوابة نبض الإلكترونية كمية الأدوية التي يتناولها، وسيتأكّد من أنّ الأدوية المقدّمة له هي الأدوية نفسها المسجّلة له على موقع البوابة الإلكترونية. وفي حال احتاج المريض إلى إجازة استراحة فإنّه يحصل على تقرير رسميّ

عمّا يخصّ مرضه من الموقع ويذهب به إلى محلّ عمله. كما أنّ وزارة الصحة ستراقب كلّ هذه السلوكيات من خلال تلك البوابة أيضاً.

تقدّم بوابة نبض الإلكترونية أيضاً بعض الخدمات العامة التي تتمثّل في الأعم الأغلب الوقاية من الأمراض والرعاية الصحية، وعلى سبيل المثال بوسع المواطنين أن يقوموا بمعرفة مدى احتمال إصابتهم بنوبة قلبية عن طريق إدخال بعض المعلومات مثل الوزن والطول والمعلومات البيولوجية الأخرى، فيتخذون الإجراءات الوقائية بناءً ذلك (النموذج أدناه):



وبمقدورك أن تحصل كذلك على معلومات عن أقرب مستشفى منك، وصيدلية خافرة، وطبيبك الخاص في أقرب مركز صحي، وما تتحقّس منه وما تحتاجه من معلومات مشابِهة لها من خلال هذه البوابة.

وهناك جزء آخر من هذه البوابة مخصّص لأُمور الأعمال التطوعية للمواطنين، فتتيح البوابة للمواطنين إمكانية التبرع بالدم ونخاع العظام وسائر أعضاء البدن، وفي هذه الموارد يقوم المواطنون بتسجيل طلباتهم ثمّ يتمّ الاتصال بهم من قبل المراكز المذكورة. وبهذه الطريقة يوفّر هذا الموقع إمكانية التواصل بين المتطوعين والمؤسسات الطبية، هذا من جهة، ومن جهة أخرى، فإنّ إجراءات المواطنين

من خلال حساباتهم تعني في حد ذاتها رضاهم القانوني، وهذا الرضا سيتم استخدامه كوثيقة قانونية في المستقبل.

يُضاف إلى ذلك أنّ المواطنين بوسعهم أن يشاركوا الأشخاص الآخرين الذين يرغبون بمشاركة معلوماتهم الطبية من خلال هذه البوابة. أمّا بالنسبة للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن ستة عشر عاماً، فيستطيع الوالدان أن يُنشئا حساباً لأبنائهم تحت اسميهما، وفي هذه الحالة سيتم إدراج المعلومات الطبية الخاصة بهؤلاء الأولاد إلى هذا النظام بسهولة.

كما يتمكن أيّ مواطن من تسجيل ميزاته الخاصة به في هذه البوابة؛ وذلك حتى يتمكن فريق الطوارئ في حالة وقوع حادث له معالجته من خلال الاطلاع على بطاقته الوطنية وإدخال رقمه الوطني، فيكون علاجهم له عن علم ودراية بأموره الخاصة. بالإضافة إلى ذلك فإنّ المواطنين يتمكنون من إعلان موافقتهم رسمياً على نقل الأعضاء من أجسادهم بعد الوفاة على هذا الموقع.

إنّ جميع خدمات هذا الموقع مجانية، وهذا يعني عدم وجود رسوم يتحمّلها المواطنون لأجل الاستفادة من الخدمات المذكورة أعلاه، وبمعنى آخر أنّه قد تتطلب بعض الخدمات الطبية الدفع من قبل المواطنين، لكنّ استخدام بوابة نبض (الموقع الإلكتروني والتطبيق) والاستفادة من خدماتها لا تتطلب الدفع.

ومن جانب آخر بوسع الأجانب الذين لديهم تصاريح إقامة في تركيا، كالعمال الذين يعملون بصورة قانونية والمهاجرين بموجب القانون المسجلين رسمياً واللاجئين والطلاب وأمثالهم، الدخول أيضاً إلى هذا الموقع واستخدام خدماته مجاناً كالمواطنين الأتراك بلا فرق؛ وذلك باستخدام الرقم الوطني للأجانب وكلمة المرور التي يحصلون عليها من مكتب البريد.

إنّ لبوابة نبض الإلكترونية آلية عمليّة لتسجيل شكاوى الناس؛ فإذا كانت عندهم شكاوى ضدّ أعضاء النظام الصحي أو البوابة، فهناك قسم على الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة التركية يمكنهم من خلاله، بعد إدخال الرمز الوطني والمعلومات الشخصية، تسجيل شكاواهم فيه¹²، أو أن يقدموا على ذلك العمل مباشرة عن طريق المراسلة عبر البريد الإلكتروني المحدّد على الموقع¹³، وتصل هذه الشكاوى إلى "المديرية العامة لنظم المعلومات الصحية" في وزارة الصحة.

12 - المقصود هذا الموقع: <https://enabiz.gov.tr/Yardim/Index?lang=en>

13 - المقصود هذا الإيميل: enabiz@saglik.gov.tr

بالإضافة إلى ذلك قد أبلغت بعض المواقع التركية عن مشاكل فنية في الموقع، وقد ركزت بشكل أساسي على عدم رؤية نتائج التحاليل، والأخطاء في الوصفات الطبية، وبعض الأمور المشابهة لها، وكذلك قد أبلغ المستخدمون لهذا الموقع من شهر سبتمبر 2016، عن وقوع 1197 مشكلة فيه، وهذا الأمر طبيعي جداً بالنظر إلى أنّ عشرات الملايين من المستخدمين قد زاروا هذا الموقع لمدة 5 سنوات تقريباً، فيعتبر هذا العدد من تقارير الأخطاء ليس عدداً يعتنى به¹⁴.

آلية تأسيس بوابة نبض الإلكترونية وإدارتها وصيانة أمنها:

يُعد تأسيس هذه البوابة جزءاً من جهود الحكومة التركية التي استمرت ما يقرب من عشرين عاماً في إطار الحكومة الإلكترونية، ومن هنا قد أقدمت وزارة الصحة التركية على جعل بعض أنشطتها تدريجياً على الإنترنت منذ حوالي عقدين من الزمن. لقد كانت بوابة نبض في الواقع خطوةً تكامليةً لهذه الحركة وكانت حقيقةً دمجاً وتأليفاً للعديد من الخدمات الإلكترونية التي حققتها وزارة الصحة التركية تدريجياً.

ومنذ عام 2003 تقريباً واصلت تركيا بنشاط وجدّية جهودها لإدخال الأنظمة الرقمية إلى الحكومة، ومنذ ذلك الحين كانت قد أدخلت تدريجياً بعض الأنظمة الرقمية في النظام الصحي، ومن عام 2015 تمكّنت من استخدام نظام صحي شامل يسمّى بنظام اي - نبض¹⁵.

14 - طرحت جملة من الشكاوى في موقع: <https://www.sikayetvar.com/e-nabiz> (لدي شكوى).

انظر: Şikayetimvar.com

15 - في هذا الحقل انظر:

التعريف ببوابة نبض الإلكترونية للخدمات الطبية (E-Nabiz) في تركيا

يشير الجدول أدناه إلى أقسام مؤسسات الحكومة التركية التي أوجدت توحيد خدمات هذه البوابة:

اسم النظام	محتوى النظام	مستوى اتصال النظام ببوابة نبض
النظام المركز لجدولة مواعيد الأطباء MHRS	إنه نظام يتلقى المواطن بموجبه المواعيد من الأطباء المتمركزين في مستشفيات الدولة	يتيح نظام نبض تقديم هذه الخدمة من خلال نبض. وتجدر الإشارة إلى أن هذا النظام يعمل الآن بشكل مستقل. ولكن يمكن استقبال نفس النظام عبر نبض الإلكتروني ويتم توصيل هذين النظامين، وبعد الحصول على الموعد من أحد هذين النظامين يمكن رؤيته في الآخر.
نظام معلومات الأدوية	الأمر التفصيلية لأسماء الأدوية ومواصفاتها	يمكن رؤية معلومات هذا النظام على نبض الإلكتروني في نفس الوقت.
نظام إدارة قيد النفوس المركزي MERNIS	يتم توفير الاسم، واللقب، واسم الوالدين، ومكان الميلاد، وسنة الميلاد، والرمز الوطني، ومكان الإقامة من حيث المقاطعة والمدينة والحي والعنوان الدقيق في بوابة نبض الإلكترونية.	يتم نقل هذه المعلومات إلى بوابة نبض
SYS نظام إدارة العلاج	يمكن العثور على جميع معلومات المواطن المسجلة في الأنظمة الصحية الحكومية هنا	يتم نقل هذه المعلومات إلى بوابة نبض
نظام معلومات طبيب الأسرة AHBS	يتمكن طبيب الأسرة من رؤية هذا النظام. طبيب الأسرة هو طبيب في عيادة محلية.	يتم نقل هذه المعلومات إلى بوابة نبض
نظام إدارة الموارد الأساسية CKYS	هذا النظام مخصص للمعلومات الأساسية لأنظمة الصحة التركية ويشمل المستشفيات والموارد البشرية والميزانية وما شابه ذلك	تنتقل معلومات الأطباء والمستشفيات من هذا النظام إلى نبض الإلكتروني

من الواضح مدى حساسية وصعوبة الحفاظ على أمن هذه البوابة التي تحتوي على معلومات طبية كاملة لملايين المواطنين الأتراك وكذلك المواطنين غير الأتراك المقيمين في تركيا. ومن هنا يولي موقع نبض اهتماماً خاصاً لهذا الأمر؛ فمن جانب إدارة هذا الموقع تتكفل إدارته المديرية العامة لأنظمة الأمن الصحي (Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü)، وهذه المديرية هي إحدى المديریات العامة التابعة لوزارة الصحة، وتقوم بالإشراف على حماية المعلومات الطبية للمواطنين رقمياً وإلكترونياً، ويتفرع عن تلك المديرية العامة مجموعة من الفروع يساهم كلٌ منها بنحوٍ من الأنحاء في مساعدة موقع نبض الإلكتروني. وهذه الفروع هي: فرع إدارة النظام وأمن المعلومات¹⁶، وفرع الإحصاءات الصحية¹⁷، وفرع المعايير والاعتمادات¹⁸، وفرع تطوير المشاريع¹⁹، وفرع معلوماتية الصحة العامة²⁰، وفرع أنظمة إدارة الممتلكات²¹، وفرع إدارة البيانات²²، وفرع إدارة الاتصالات والطلبات²³، وفرع الشؤون الإدارية والمالية²⁴.

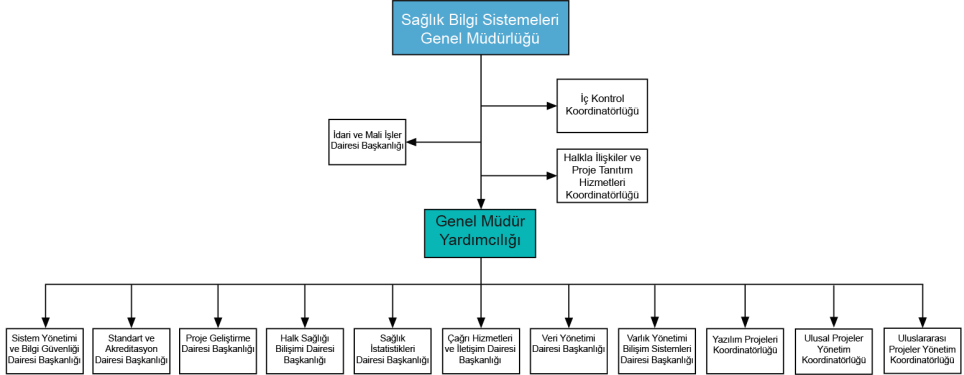
يعدّ رئيس قسم "المديرية العامة لأنظمة الأمن الصحي" بوزارة الصحة التركية هو المدير الأعلى لهذه البوابة. وقد شغل هذا المنصب الدكتور م. ماهر أولغو منذ عام 2016 وما زال فيه إلى الآن، وهو يحمل شهادة الدكتوراه في المعلوماتية الطبية، بمعنى آخر يمكن اعتباره العقل المدبر لبوابة نبض الإلكترونية²⁵.

ساهم مجلس البحث العلمي والتقني في تركيا (بالتركية: Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu، TBİTAK) في تصميم هذه البوابة أيضاً.

- 16 - Sistem Yönetimi ve Bilgi Güvenliği Dairesi Başkanlığı
- 17 - Sağlık İstatistikleri Dairesi Başkanlığı
- 18 - Standart ve Akreditasyon Dairesi Başkanlığı
- 19 - Proje Geliştirme Dairesi Başkanlığı
- 20 - Halk Sağlığı Bilişimi Dairesi Başkanlığı
- 21 - Varlık Yönetimi Bilişim Sistemleri Dairesi Başkanlığı
- 22 - Veri Yönetimi Dairesi Başkanlığı
- 23 - Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı
- 24 - İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı

25 - للحصول على مزيد من المعلومات عنه راجع الرابط الآتي:

<https://sbsgm.saglik.gov.tr/TR,1280/genel-mudurumuz.html>
<https://tr.linkedin.com/in/dr-m-mahir-%C3%BClg%C3%BC-md-mba-15318846>



المخطط التنظيمي لـ “المديرية العامة لأنظمة الأمن الصحي” داخل وزارة الصحة التركية

وأما فيما يتعلق بالمشكلات الفنية فإنّ الموقع في الوقت الحاضر يعمل حالياً على إصدار (Versiyon 2.59.0). ويُعد هذا الموقع بشكل عام موقعاً آمناً ويستخدمه عامة الناس دون خوف من إفشاء معلوماتهم الطبية. بمعنى آخر، لم ترد أية تقارير تشير إلى الكشف عن معلومات المواطنين أو إساءة استخدامها أو الهجمات الإلكترونية على الموقع.

ووفقاً لنظام الأمن الرقمي الذي يحكم هذا الموقع، تنطبق تعليمات الأمن الإلكتروني الصادرة عن وزارة الصحة التركية على هذا الموقع. بمعنى آخر أصدرت وزارة الصحة التركية، في سبتمبر 2018، تعليمات مفصلة في 157 صفحة لصيانة أمن هذا الموقع والتدابير الرقمية الأخرى لهذه الوزارة، والتي يتم عرضها في الملحق.

ومن الناحية الفنية، فقد قامت شركة (Tiga) بتنفيذ جزء مهم من تطوير خدمات هذا الموقع، والشركة المذكورة هي تابعة لوكالة العلوم والتكنولوجيا بجامعة غازي، وجامعة غازي هي جامعة عامة تقع في محافظة أنقرة التركية 26. تم اختيار 27 التطبيق الذي أنتجته هذه الشركة لبوابة

26 - لأجل كسب معلومات وافية عن نشاطات هذه الشركة راجع موقعها الإلكتروني عبر الرابط الآتي:

<https://www.tiga.com.tr/en/about>

27 - جائزة القمة العالمية (بالإنجليزية: World Summit Award) هي مسابقة عالمية لاختيار أفضل التطبيقات والمحتويات الإلكترونية، وهي تهدف إلى تقليل الفجوة الإلكترونية بين دول العالم، وتضم المسابقة ممثلين عن 168 دولة من مختلف قارات العالم. وتقدّم كل عامين منذ 2003.

نبض الإلكترونية كأفضل تطبيق صحي في العالم في عام 2016 من قبل جائزة القمة العالمية 28، كما حصل الموقع على جائزة "تركيا الإلكترونية" لعام 2016 التي قدمها المجلس الوطني التركي.

هل بوابة نبض الإلكترونية بوابة ناجحة؟

يمكن فحص نجاح هذه البوابة بطريقتين: الطريقة الأولى: من حيث القضايا الفنية، والثانية: من حيث القضايا الشعبية؛ فمن الناحية الفنية تعتقد الغالبية العظمى من الخبراء أنّ هذه البوابة قد نجحت، ولم تكن هناك تقارير تشير إلى حدوث عمليات قرصنة خطيرة أو خروجها عن مسارها الصحيح على مرّ السنين الماضية.

إنّ الخدمات التي تقدّمها هذه البوابة متعدّدة ويزيد عدد الخدمات المقدّمة من وقت لآخر. ولكن لا تزال هناك العديد من المشكلات من حيث ظهور هذا الموقع واستفادة الناس منه، فبعد عامين من إطلاق هذا الموقع بلغ إجمالي عدد المواطنين الذين سجلوا فيه واستخدموا خدماته حوالي أربعة ملايين شخصاً. وعلى الرغم من أنّ هذا الرقم أخذ بالزيادة والتوسع في السنوات التالية، فإنّه ليس من المتوقع أن ينتشر استخدامه على نطاق واسع جداً في تركيا.

ومن حيث مستوى استخدام هذه البوابة والرضا عن الخدمات التي تقدّمها، فقد تمّ إجراء الكثير من الأبحاث وكانت في الأعم الأغلب على نحو مقالات وأطروحات جامعية باللغة التركية، وقد أظهرت معظم هذه الدراسات أنّ معدّل مستوى الرضا عن خدمات هذه البوابة وأنشطتها مرتفع²⁹ ومع ذلك، فإنّ معدل استخدامها وشمولية الاستفادة منها بين أوساط الفئات المختلفة من المواطنين الأتراك منخفض.

28-https://www.ntv.com.tr/saglik/e-nabiz-en-iyi-saglik-uygulamasi-secildi,ZUVUw0otaEats5RJdknh6Q?_ref=infinite

29 - ونموذج لذلك انظر:

Ketenci, P.G., Büyük, S.A., Balci, Z.A., Öztekin, Ö., Güner, S., Göktaş, Ö., Ekici, M., (2021). E-nabız Uygulamasının Bilinirliği: Bir Üniversite-Eğitim Araştırma Hastanesi Örneği, Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, 24(1), 63-80; Sebetci, Ö . (2014). ECZANE ÇALIŞANLARI TARAFINDAN KULLANILAN E-REÇETE SİSTEMİ BAŞARISININ ÖLÇÜLMESİ . Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi , 13 (49) , 292-311 . DOI: 10.17755/esosder.07708

وأجريت دراسة مسحية في عام 2017 فأشارت إلى أنّ نسبة المستخدمين من المواطنين الأتراك لهذه البوابة تساوي 15.2%، وكان معدل الاستخدام في المحافظات الشرقية التركية والمحافظات الواقعة في جنوب شرق البلاد أقل بكثير من هذا المعدل. إنّ أولئك الأشخاص الذين يستخدمون هذه البوابة يوصون الآخرين باستخدامها، ولكن للأسباب المذكورة لا يمكن هذه العوامل أن تحفز العاجزين على استخدام هذه البوابة؛ لذلك يؤكّد الباحثون الأتراك الذين بحثوا في معدل استخدام المواطنين لهذه البوابة ومستوى قناعتهم بها على ضرورة رفع مستوى التعليم العام من أجل استخدام هذا النظام³⁰.

والكلام المذكور يعني أنّ هذا الموقع احتراقيّ ودقيق، لكنّ عموم الناس في تركيا غير قادرين على الاستفادة منه بشكل كامل وتأمّ بسبب انخفاض مستوى التعليم والثقافة الرقمية. وبعبارة أخرى كان ذلك بسبب ضعف مستوى عامة الناس في مجال قضايا الإنترنت، وخاصة كبار السن وسكان المناطق الريفية، ولم تتمكن هذه البوابة حتى الآن من العثور على جمهورها بين جميع فئات المواطنين الأتراك ولا يزال معظم الذين يستفيدون من خدمات هذا الموقع هم من طبقة الشباب وخاصةً شريحة الشباب المتعلّمين.

وخلاصة الكلام أنّه ينبغي القول إنّ الحكومة التركية قامت بعمل رائع من الجانب التقني والإداري من خلال إطلاق موقع نبض، إلا أنّها من حيث تثقيف عامة الناس، وخاصةً أولئك الذين لديهم مستوى تعليمي وثقافي منخفض، لم تكن قادرة على فعل الشيء نفسه بالتزامن مع تصميم هذا الموقع، وبالتالي فإنّ انتشار هذا الموقع وكفاءته العامة لم يصل إلى المستوى المطلوب.

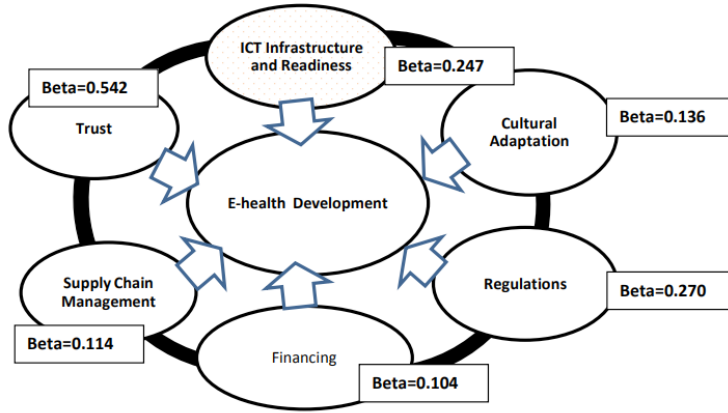
نحو بوابة صحة الإلكترونية العراقية:

يطرح هذا السؤال نفسه هنا: في ضوء تجربة بوابة نبض في تركيا كيف يمكن تحقيق تجربة مماثلة في العراق؟ بدايةً وقبل كلّ شيء ينبغي الخوض في العوامل والقضايا التي تؤثر في قضية الصحة الإلكترونية، ولا بدّ من دراسة الخصائص الرئيسية لكفاءتها وفعاليتها.

30 - انظر إلى هذه الأطروحة:

Sümeýra DEMİR, E-DEVLET KAPSAMINDA E-NABİZ UYGULAMASINA DAİR FARKINDALIĞIN İNCELENMESİ, Yüksek Lisans Tezi, Atatürk Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yönetim Bilişim Sistemleri - Anabilim Dalı, Türkiye, 2019.

تشير نتيجة دراسة مقارنة بين الصحة الإلكترونية في تركيا ومصر والإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية إلى أنّ التحديات الرئيسة لتحقيق نظام الصحة الإلكترونية تشمل: البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والضوابط والقوانين، والتوافق الثقافي والسريري للمستخدمين، والتمويل وإدارة الإمدادات، وبالإضافة إلى ذلك فإنّ الثقة الخاصة في التجارة الإلكترونية في الرعاية الصحية والاستخدام المتسق للبيانات الضخمة في الصحة الرقمية وخصوصية المريض تلعب دوراً أساسياً في تطوير الصحة الإلكترونية بشكل أسرع³¹. اقترح مؤلفو هذا البحث نموذجاً مفاهيمياً لأجل إيصال دولة ما إلى تحقيق الوضع المطلوب في مجال الصحة الإلكترونية على النحو الآتي (صفحة 182):



بحثت دراسة أخرى مدى أثر البعد الشعبي في نجاح مثل هذه البوابة وأكدت على مسألة ”محو الأمية الصحية“، وأثبت محو الأمية الصحية فاعليته في خمسة مجالات: في فهم المعلومات المتعلقة بالصحة، وفي الاهتمام بحياة صحية، وخلق بيئة صحيّة، وقبول الشخص قرارات الأطباء المرتبطة بصحته، وفهم حالة الطوارئ الصحيّة³².

31 - ULUC, Cigdem İsikdemir, and Murat Ferman. «A comparative analysis of user insights for e-health development challenges in Turkey, Kingdom of Saudi Arabia, Egypt and United Arab Emirates.» Journal of Management Marketing and Logistics 3.2 (2016): 176-189.

32 - Yalman, F , Öcel, Y . (2021). SAĞLIK OKURYAZARLIĞI İLE E-SAĞLIK HİZMET TÜKETİMİ ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İRDELENMESİ: E-NABİZ KULLANIMI ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA . Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi , 20 (77) , 240-254 . DOI: 10.17755/esosder.730331

وبناءً على ما قيل فإنّ خطة وزارة الصحة العراقية في خصوص إطلاق بوابة صحة الإلكترونية العراقية يجب أن تتخذ خطوات متزامنة في البعدين الفني والشعبي. ومن جانب آخر ينبغي أن تتم تلك القضايا والإجراءات بشكل تدريجي، ومن ناحية أخرى يجب أن تستند هذه الإجراءات على قدرة الحكومة العراقية في مجال البنية التحتية للإنترنت.

ويبدو أنّ مسؤولية إطلاق بوابة صحة الإلكترونية يجب أن تقع على عاتق ”مركز تكنولوجيا المعلومات“ في وزارة الصحة العراقية، وينبغي أن تحدّد وظائف هذا القسم والأمور التي تتعلّق بسائر أقسام الوزارة الأخرى وكذلك ما يرتبط بالوزارات الأخرى. وبالتالي فإنّ أهم الخطوات التي تتعلّق بإطلاق بوابة صحة الإلكترونية العراقية هي كالآتي:

فوائد إطلاق بوابة صحة الإلكترونية العراقية ودوافعه:

1. تسريع تقديم الخدمات الطبية في العراق.
2. الإشراف على تقديم الخدمات الطبية في العراق.
3. الحد من الفساد في النظام الصحي العراقي.
4. تقليل استهلاك المواد الاستهلاكية مثل الورق في النظام الإداري العراقي.
5. الحد من حركة المرور وتقليل الازدحام وجميع أنواع التلوث من خلال استخدام هذه البوابة.

المتطلبات الفكرية والعقلية اللازمة لإطلاق بوابة صحة الإلكترونية العراقية:

1. الإيمان بأهمية الحكومة الإلكترونية والالتزام العملي بها.
2. إيجاد مطالبة شعبية بإنشاء هذه البوابة.

خطوات إطلاق بوابة صحة الإلكترونية العراقية

1. دراسة شاملة للوضع الحالي للخدمات الإلكترونية في النظام الصحي العراقي.
2. تعيين مسؤول وتحديد دائرة في وزارة الصحة لهذا الغرض.
3. التخطيط الأولي والتدريجي لرقمنة جميع الخدمات الصحية في العراق وإعطاء الأولوية لتنفيذ هذه الخدمات من أسهلها إلى أصعبها.

4. كتابة قانون خاص بخدمات الصحة الإلكترونية في العراق واعتماده لدى الجهات القانونية اللازمة.
5. تبادل الأفكار مع سائر الإدارات في وزارة الصحة العراقية ووزارة الداخلية ودائرة النفوس العراقية.
6. الاستفادة من استشارات شركات الدولة والشركات الخاصة وخاصة المراسلات وتبادل الأفكار مع وزارة الصحة التركية للاستفادة من تجاربهم.
7. التدريب التدريجي للكوادر الطبية في جميع أنحاء العراق.
8. التدريب التدريجي للمواطنين العراقيين على استخدام هذه البوابة.
9. إطلاق بوابة صحة الإلكترونية العراقية حتى إن كان بأقل الخدمات وزيادة خدماتها تدريجياً.

الملاحق:

الملحق الأول:

الخصوصية والاستخدام وحقوق نشر محتويات بوابة نبض الإلكترونية باللغة الإنجليزية
نُشر هذا النص على موقع نبض الإلكتروني.

COPYRIGHT AND USAGE ,PRIVACY

infor- health all to access provides that website a is Pulse-e
is aim s'Pulse-e The .portal single a from person a of mation
citizens by authorized physicians the and citizens provide to
efficiently and effectively data health personal to access with
.technologies communication and information through

the ensuring for fundamental as seen are that rules The
Pulse-e the over people the by made transactions the of safety
be- given are transactions these in used information the and
.low

mea- security the fulfilled has Health of Ministry The
and system Pulse-e the of delivery safe the for required sures
.infrastructure visual its

Data Personal of Security

who people or/and physicians the and person the Only
health the see can person the of consent the received have
.Pulse-e on information

be not will Pulse-e on people the by shared Information organization or institution ,party third any to given or shared per- the by approved is it unless ,whatsoever reason any for .obligation legal or/and decision judicial to subject is or son disclosed be not will information this ,exceptions no With in- such of disclosure requires requirement statutory a unless .formation

Liability of Limitations

be not shall employees or/and Health of Ministry The direct ,to limited not but ,including ,damages any for liable ,errors from result may that costs or damages indirect or deploy- administrative by caused delays ,viruses ,omissions ,Pulse-e of use during failure connection system or/and ment .not or possibilities such of aware are they whether

pro- are Pulse-e in offered applications and services The of sufficiency the ,However .Health of Ministry the by vided institu- the of responsibility the is here given information the who professionals health the ,Pulse-e to data send that tions their add who persons the ,institutions these in data enter informa- drug the and (.etc ,sugar ,pressure blood) data own re- is information drug where providers service system tion the for responsibility no has Health of Ministry The .ceived delays to due or services these in deficiencies and mistakes .disruptions and

temporarily to right the has Health of Ministry The

,services web ,services in changes to due services suspend
technical and content literary and visual ,information ,pages
.Pulse-e in published problems

Copyright

copy- and licenses the retains Health of Ministry The
information and technologies ,materials the to related rights
quo- ,reference ,use their and ,design s‘Pulse-e up make that
,use shall person or organization No .modification and tation
com- use otherwise or modify ,sublicense ,rent ,distribute
pro- of purpose the for purposes commercial-non or mercial
content the of all or part any using or ,submitting ,viding
ob- is permission written unless Pulse-e in used or presented
registered ,copyrights All .Health of Ministry the from tained
rights proprietary other and intellectual ,patents ,trademarks
ma- and information for Health of Ministry the to belonging
of Ministry the to advantage competitive provide that terials
cita- The .materials firm or / and party third than other Health
is Healh of Ministry The that provided granted be may tion
.source the as shown

<https://enabiz.gov.tr/Gizlilik/Index>

الملحق الثاني:

الخصوصية والاستخدام وحقوق نشر محتويات بوابة نبض الإلكترونية باللغة التركية
نُشر هذا النص على موقع نبض الإلكتروني.

HAKLARI TELİF VE KULLANIM ,GİZLİLİK

tek bilgilerine sağlık tüm ait kendisine kişilerin ,Nabız-e .sitesidir internet bir sağlayan imkânı erişim portalden bir tarafından vatandaşlar ve vatandaşların ,amacı ın‘Nabız-e ve bilgi verilerine sağlık kişisel hekimlerin yetkilendirilmiş erişim şekilde bir verimli ve etkin teknolojileriyle iletişim .sağlamasıdır

işlemlerin yapılan tarafından kişiler üzerinden Nabız-e sağlamak güvenliğini bilgilerin kullanılan işlemlerde bu ve .belirtilmiştir aşağıda kurallar görülen olarak temel açısından

görsel ve sisteminin Nabız-e ,Bakanlığı Sağlık ilgili sunulmasıyla kişilere şekilde bir güvenilir altyapısının .getirmiştir yerine önlemlerini güvenlik duyulan ihtiyaç

Güvenliği Verilerin Kişisel

kişilerin sadece bilgilerini sağlık daki‘Nabız-e Kişilerin .görebilir kişiler veya/ve hekimler alan onayını

kişilerin ,bilgiler olduğu paylaşmış da‘Nabız-e ,Kişilerin yüküm- bir yasal veya/ve kararı yargı da ya dışında onayı ,şahıs üçüncü bir herhangi sürece bulunmadığı altında lülük paylaşılmayacak ötürü nedenden hiçbir ile kuruluş ve kurum

bilgilerin bu düzenlemelerle Yasal .verilmeyecektir da ya sürece gerçekleşmediği durum bir gerektiren açıklanmasını .açıklanmayacaktır bilgiler bu ile istisna hiçbir

Sınırları Sorumluluk

karşılaşılabilecek esnasında kullanılması ın‘Nabız-e vermeye zarar sistemlerine bilgisayar ,eksiklik ,hata ,yönetimsel ;kusur ,(virüs) yazılım bir herhangi yönelik sistem veya/ve gecikmelerden kaynaklı konuşlandırmadan dolayı da ya doğrudan görülebilecek sonucu arızası bağlantı sınırlı bunlarla ancak ve dahil da masraflar veya zarar ,ziyan /ve Bakanlığı Sağlık ziyandan ve zarar hiçbir üzere olmamak da ya olsun haberdar olasılıklardan tip bu ,çalışanları veya .tutulamazlar sorumlu olmasın

Sağlık uygulamalar ve hizmet sunulan da‘Nabız-e ver- burada Ancak .sağlanmaktadır tarafından Bakanlığı oldukları eksiksiz ,doğrulukları ,yeterlilikleri bilgilerin ilen veri kurumlarda bu ,kurumların gönderen veri a‘Nabız-e verilerini kendi ,profesyonellerinin sağlık yapan girişi bilg- ilaç ve kişilerin ekleyen sisteme (.vb şeker ,tansiyon) sağlayıcılarının servis sistemi bilgi ilaç alındığı ilerinin eksiklikler ve hatalar hizmetlerdeki Bu .sorumluluğundadır Bakanlığının Sağlık ötürü aksaklıklardan ve gecikmeler da ya .bulunmamaktadır sorumluluğu bir herhangi

ve hizmetler yayınlanan da‘Nabız-e Bakanlığı Sağlık sayfa- ,servisler web ,uygulamalar oluşturan hizmetleri bu

değişiklik üzerinden içerikler yazınsal ve görsel ,bilgiler ,lar olarak geçici hizmetleri ,ötürü sorunlardan teknik ve yapma .sahiptir hakkına durdurma

Hakları Telif

teknolojiler ,materyaller oluşturan tasarımını in‘Nabız-e ,verilmesi referans ,kullanımı bunların ve bilgiler sunduğu ve kullanılması yapılarak değişiklik üzerinde ve yapılması alıntı .aittir na‘Bakanlığı Sağlık hakları telif ve lisans ilgili ile ,kullanılmış da‘Nabız-e ,kişi da ya organizasyon Hiçbir da ya parçaların sunulan ,kullanılan veya sunulmuş alınmadığı izin yazılı ndan‘Bakanlığı Sağlık tamamının lisans alt ;çoğaltamaz ,kiralayamaz ,dağıtamaz müddetçe ama- olmayan ticari da ya ticari değiştiremez ,kullandırıamaz ma- ait firmalara veya/ve şahıs Üçüncü .kullanamaz çlarla avantajı rekabet na‘Bakanlığı Sağlık ,kalan dışında teryaller tescilli ,hakları telif tüm dair materyallere ve bilgi sağlayan Sağlık hakları mülkiyet diğer ve entelektüel ,patent ,marka nın‘Bakanlığı Sağlık alıntılara Yapılacak .aittir na‘Bakanlığı .edilebilir müsaade koşuluyla gösterilmesi kaynak

<https://enabiz.gov.tr/Gizlilik/Index>

الملحق الثالث:

تعليمات أمن المعلومات لوزارة الصحة التركية

<http://195.175.55.10:4076/kdhweb/Dokuman/internetSitesi/Sa%C4%9F1%C4%B1k%20Bakanl%C4%B1%C4%9F%C4%B1%20Bilgi%20Guvenciligi%20Politikalar%C4%B1%20Klavuzu.pdf>

الملحق الرابع:

موقع الإدارة المختصة في أمن المعلومات التابعة لوزارة الصحة التركية

[/https://bilgiguvenligi.saglik.gov.tr](https://bilgiguvenligi.saglik.gov.tr)

الملحق الخامس:

وثيقة السياسات العامة لأنظمة إدارة أمن معلومات وزارة الصحة التركية

SİSTEMLERİ YÖNETİM GÜVENLİĞİ BİLGİ
POLİTİKASI GENEL (BGYS)

<https://dosyamerkez.saglik.gov.tr/Eklenti/40263,bilgi-guvenligi-politikamizpdf.pdf?0>

الملحق السادس:

دليل استخدام موقع نبض الإلكتروني وتطبيقه لعامة الناس

https://enabiz.gov.tr/document/User_Manual.pdf

<https://enabiz.gov.tr/document/WebKILAVUZ.pdf>

<https://enabiz.gov.tr/document/IOSKILAVUZ.pdf>

الملحق السابع:

دليل استخدام موقع نبض الإلكتروني للأطباء بما في ذلك القضايا والإجراءات القانونية

باللغة التركية

https://enabiz.gov.tr/document/KILAVUZ_DE.pdf